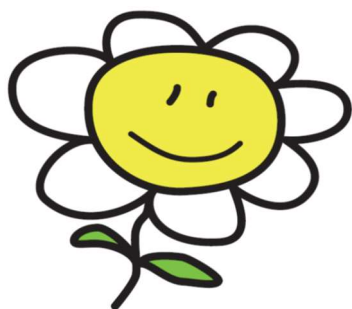


P. IVA e C.F. 01735960922 e-mail: - [info@imparaconnoi.it](mailto:info@imparaconnoi.it)  
Sito Internet: [www.imparaconnoi.it](http://www.imparaconnoi.it) tel. 070/766980 cell. 328/8882975

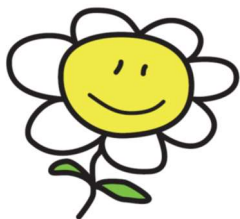
Sede Legale via San Nicolo' n° 34A – 09048 Sinnai (CA)



# **CARTA DEI SERVIZI**

*Impara con noi*

*Cooperativa sociale onlus*



## CHI SIAMO

La storia della cooperativa IMPARA CON NOI inizia nel 1987, quando le nove socie fondatrici decisero di unire le proprie forze in un obiettivo comune: mettere le proprie conoscenze al servizio della comunità, promuovendo attività a carattere assistenziale, ricreativo ed educativo ancora poco diffuse sul territorio.

Alla fine degli anni ottanta, il quadro legislativo che sino ad allora aveva regolamentato i sistemi socio-assistenziali territoriali, fu interessato da un processo di riforma indirizzato al riordino ed al rinnovamento dei servizi sociali. Nel 1988 la Sardegna, in conformità alle altre regioni italiane, ha emanato la legge n. 4/88 che ha riconosciuto la centralità degli enti comunali nella gestione e programmazione degli interventi sociali e definito una serie di aree di intervento volte a prevenire situazioni di difficoltà, solitudine ed isolamento sociale. E' proprio sulla scia di questo processo di rinnovamento che nasce IMPARA CON NOI, che nel corso degli oltre trent'anni di vita non ha mai perso l'iniziale spirito innovativo e l'aspirazione al miglioramento continuo.

Infatti, la missione della Cooperativa è sempre stata quella di rispondere, con efficienza e dinamicità, ai bisogni emergenti in ambito assistenziale ed educativo, in particolare quelli delle comunità locali cui è profondamente legata.

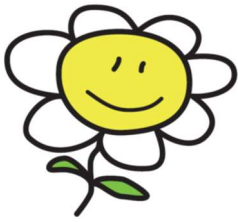
Nei primi anni di attività, la Cooperativa si è dedicata alla gestione di servizi rivolti a bambini ed adolescenti, in particolare alla gestione di centri di aggregazione sociale, colonie estive e servizio di spiaggia day.

Nel corso del tempo, la Cooperativa ha notevolmente ampliato la gamma di servizi offerti, potendo contare su un gruppo di lavoro multiprofessionale, che coinvolge attivamente nell'analisi della domanda e nella costruzione degli interventi offerti. Infatti, nel corso degli anni novanta, ha mantenuto i servizi già offerti dai centri di aggregazione per minori ed anziani ma al contempo ha avviato la gestione del servizio di assistenza domiciliare (SAD), del servizio educativo specialistico scolastico (SES) e del servizio educativo territoriale (SET), operando in vari comuni della provincia di Cagliari.

Nel 2002, la Cooperativa ha avviato il servizio di gestione piani personalizzati L. 162/98 in convenzione con gli utenti beneficiari del finanziamento.

Nel 2006 la Cooperativa, costituita in ATI con altre tre cooperative, partecipa e si aggiudica la gara pubblica per la fornitura di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi per i comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei.

Nel 2010, l'ATI si trasforma in "Consorzio Progetto Sociale Onlus" che attualmente gestisce tali servizi in forza del contratto stipulato con la Fondazione Polisolidale.



Il punto di forza di IMPARA CON NOI è sempre stato l'ambizione a crescere, a superare i propri confini per migliorare e rinnovare i servizi, con lo sguardo sempre rivolto ai bisogni delle persone fragili.

Questo stesso spirito innovativo ha portato nel 2014 alla nascita del Centro di Aggregazione Ragazzi Speciali CARS, con sede a Sinnai. Il Centro è destinato ad accogliere giovani e adulti con disabilità intellettive, che attraverso le attività proposte possono sviluppare le proprie abilità personali e relazionali, accrescere la propria creatività, valorizzando i propri interessi e attitudini, mantenendo e rafforzando le autonomie.

Da maggio 2020, l'esigenza di avere una nuova "casa" priva di barriere architettoniche, che divenisse un punto di congiunzione tra operatori, soci, staff e utenti, ha determinato la scelta della Cooperativa di spostare la propria sede presso i nuovi uffici di Via San Nicolo' 34A.

Nel corso della sua trentennale esperienza, la cooperativa IMPARA CON NOI è riuscita a porre solide radici ed oggi si proietta verso un futuro fatto di nuovi progetti e nuove sfide ma anche di rinnovato impegno per dare continuità ai percorsi già intrapresi.

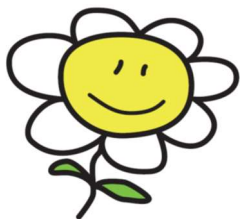
## **IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE**

"Impara con noi Cooperativa Sociale ONLUS" è una Cooperativa Sociale di tipo A (erogazione di servizi), iscritta all'Albo Società Cooperative Sociali – sezione Cooperative a Mutualità Prevalente (n. A115114) ed alla Camera di Commercio di Cagliari (CA-141240).

## **A CHI CI RIVOLGIAMO**

L'obiettivo primario della Cooperativa è quello di rispondere, con efficienza e dinamicità, all'ampia gamma di bisogni emergenti in ambito assistenziale ed educativo.

Ogni suo sforzo è volto al perseguimento dell'interesse generale della comunità, promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei soggetti maggiormente bisognosi di cure ed assistenza.



Gli interessi dei bambini, degli adolescenti, dei disabili, di giovani ed adulti in situazione di marginalità sono posti al centro dell'organizzazione, dell'operare quotidiano e progettuale della Cooperativa.

## **LA POLITICA DELLA QUALITA'**

La Cooperativa Impara con noi pone al centro della propria filosofia organizzativa la qualità dei servizi erogati ed è per questo che dal 2005 ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001.

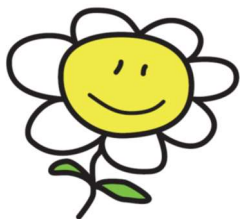
Tale Sistema di Gestione della Qualità è volto ad assicurare che, nell'ambito dello svolgimento delle attività di progettazione ed erogazione dei propri servizi, vengano soddisfatte tutte le esigenze dei soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative.

La Cooperativa ha identificato come centrali e prioritari i seguenti obiettivi:

- erogare servizi altamente professionali e qualificati che consentano di migliorare la qualità della vita delle persone assistite e dei propri familiari;
- garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento delle condizioni lavorative, sia in termini di condizioni contrattuali, sia in termini di sicurezza sul lavoro, nel rigoroso rispetto delle norme vigenti;
- garantire un adeguato livello di formazione ed aggiornamento del personale, dal quale consegue un continuo miglioramento dei servizi erogati;
- monitorare costantemente il livello di soddisfazione dei propri utenti e committenti, in modo da consentire alla direzione di apportare prontamente eventuali azioni correttive;

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi preposti, la Cooperativa si impegna a svolgere periodicamente degli audit interni volti a verificare il grado di conformità agli standard prefissati dalla norma, garantendo in questo modo il mantenimento costante, in termini qualitativi e quantitativi, dei livelli di qualità prefissati.

Nel mese di febbraio 2021 si è tenuto l'audit di ricertificazione a cura dell'Organismo di Certificazione Intertek Italia Spa, il quale ha certificato che il Sistema di Gestione della Cooperativa è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.



## L'ASSETTO ISTITUZIONALE

Gli organi della Cooperativa "Impara con noi" sono l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione, il Sindaco Unico.

### **Il Consiglio di Amministrazione**

La Cooperativa Impara Con Noi, sino al 2020, è stata amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, eletti dall'assemblea per la durata di tre esercizi, come previsto dallo Statuto.

Il 27/07/2021, l'Assemblea Soci ha deliberato l'elezione di un Consiglio di Amministrazione composto da cinque soci, al fine di affidare la gestione della società a più persone con competenze professionali diversificate e meglio bilanciare gli interessi dei vari soci.

### **L'Assemblea dei soci**

L'Assemblea dei Soci è l'organo collegiale deliberativo a cui hanno diritto di partecipare tutti i soci secondo il classico principio della cooperazione sociale: una testa, un voto.

E' l'organo in cui si forma ed esprime la volontà sociale, che verrà in seguito attuata dall'organo amministrativo. Tra le principali funzioni dell'assemblea dei soci, si hanno l'approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale.

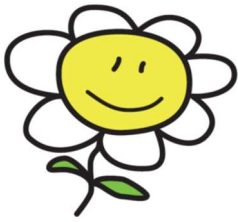
La convocazione dell'assemblea deve essere fatta almeno una volta l'anno entro il termine stabilito dallo statuto e comunque non oltre centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio.

### **Il Sindaco Unico**

In conformità alle norme vigenti in materia di vigilanza degli enti del terzo settore, nel dicembre 2019 la Cooperativa ha provveduto alla nomina dell'organo di controllo.

Il Sindaco Unico, vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, accerta la regolare tenuta della contabilità, redige la relazione di bilancio da approvare in Assemblea, indicando i criteri che gli Amministratori adottano nella gestione della Cooperativa.

Si occupa quindi di verificare, con costanza e regolarità, che l'assetto organizzativo sia adeguato, che vi sia equilibrio economico-finanziario e quale sia il prevedibile andamento della gestione, assumendo le conseguenti iniziative e/o segnalando all'organo amministrativo eventuali irregolarità.

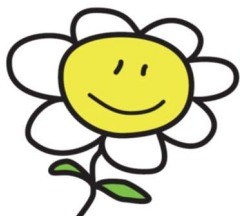


## GLI STAKEHOLDERS

Gli stakeholders sono i vari soggetti, pubblici e privati, con i quali la Cooperativa intrattiene uno scambio continuo di informazioni e risorse.

L'agire della Cooperativa è quindi condizionato dall' esigenza di soddisfare una molteplicità di interessi che è necessario riconoscere, ponderare e tutelare.

- **Utenti:** sono i fruitori diretti dei servizi della Cooperativa, i cui bisogni sono al centro dell'operare quotidiano oltre che principale riferimento per la progettazione delle prestazioni da erogare;
- **Famiglie degli utenti (genitori, figli, tutori o amministratori di sostegno):** sono gli interlocutori con cui la Cooperativa condivide il proprio operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo dei familiari, in modo che essi possano contribuire alla definizione e/o adeguamento di finalità ed obiettivi dei piani di sostegno svolti in favore degli utenti;
- **Fornitori e consulenti :** sono coloro ai quali la Cooperativa si rivolge per l'acquisizione di beni e servizi necessari al funzionamento dell'organizzazione;
- **Movimento cooperativo:** da oltre trent'anni la Cooperativa è associata alla Legacoop, associazione di rappresentanza delle cooperative italiane. L'associazione Legacoop garantisce la fruizione di molteplici servizi consulenziali e di verifica, volti al controllo ed al miglioramento della gestione interna. Inoltre, Legacoop svolge la funzione di vigilanza delle cooperative associate attraverso l'attività di revisione biennale, come prevista dall'art. 7 legge 142/01;
- **Enti di certificazione:** la Cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, certificato dall'ente Intertek Italia;
- **Istituzioni scolastiche:** tra i servizi della Cooperativa possiamo annoverare il servizio di assistenza educativa specialistica scolastica, finalizzato a sostenere l'inclusione scolastica e sociale degli alunni con disabilità.
- **Pubblica amministrazione:** tra cui amministrazioni comunali, provinciali e regionali, università, quali organi rappresentativi del territorio e della comunità;
- **Personale dipendente, soci lavoratori e professionisti:** sono i portatori di esperienza, competenze professionali e valori, che prestano la propria opera in campo educativo ed assistenziale;



- **Committenti:** la Cooperativa Impara con noi è consorziata con il «Consorzio Progetto Sociale Onlus», Consorzio di cooperative sociali che opera nei comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei. Il Consorzio svolge in tali Comuni servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi dal 2009, in forza del contratto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

## I SERVIZI

I principali settori d'intervento della Cooperativa Impara con noi sono rivolti ai minori a rischio di svantaggio sociale, a minori e giovani in situazioni di difficoltà scolastiche, familiari e personali, ad anziani e disabili.

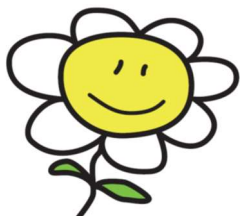
Una parte dei servizi svolti della Cooperativa, di seguito denominati "servizi in gestione" sono svolti nell'ambito del contratto stipulato tra il "Consorzio Progetto Sociale Onlus", di cui la Cooperativa Impara con noi fa parte, e la Fondazione Polisolidale.

### I servizi in gestione:

- Centri di aggregazione anziani
- Centri di aggregazione minori e ragazzi
- Servizio di assistenza domiciliare anziani e disabili
- Servizio educativo specialistico scolastico dei minori disabili
- Servizio educativo territoriale
- Informagiovani
- Biblioteca

### Gli altri servizi:

- Centro di aggregazione ragazzi speciali CARS
- Servizio assistenziale, servizio educativo e gestione piani personalizzati di sostegno L. 162/98



## **CENTRO DI AGGREGAZIONE ANZIANI**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il Centro di Aggregazione anziani, rappresenta un luogo di incontro sociale, ricreativo e culturale, rivolto alla popolazione anziana dei Comuni di Sinnai e Maracalagonis.

È uno spazio in cui le persone possono incontrarsi, socializzare e intraprendere attività volte alla condivisione e all'arricchimento culturale.

Il Centro Anziani vuole quindi offrire opportunità di impegno ed utilizzo del tempo libero, incoraggiando esperienze aggregative e di scambio, finalizzate a favorire il benessere psicofisico delle persone al fine di contrastare possibili situazioni di isolamento ed emarginazione.

Le attività del Centro sono attentamente programmate e coordinate da animatori professionali e costruite per rispondere alle esigenze di tutti gli utenti, in modo da favorirne la partecipazione attiva e dinamica.

Tra le molteplici attività che vengono svolte nei Centri, abbiamo:

- Laboratorio di cucina
- Attività motoria, balli e canti di gruppo
- Attività ludico-ricreative quali, tornei di carte, scacchi, tombola, feste a tema
- Attività culturali come visite guidate a musei, mostre e biblioteche, gite, lettura di libri, ascolto audiolibri e gemellaggi
- Attività di informazione su servizi pubblici ed argomenti di attualità

### **A CHI SI RIVOLGE**

I destinatari del servizio sono gli anziani over 60, residenti nel Comune in cui ha sede il centro di aggregazione.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio si svolge da gennaio a dicembre, per due giorni a settimana. Sono previste brevi chiusure durante le festività (natale, pasqua) e di due settimane nel mese di agosto.

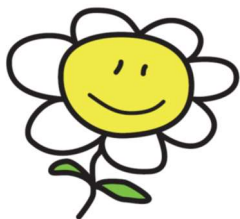
La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

### **COSTO DEL SERVIZIO**

Il servizio viene erogato in forma totalmente gratuita per gli utenti.

La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.





*Impara con noi*  
Coop. sociale onlus

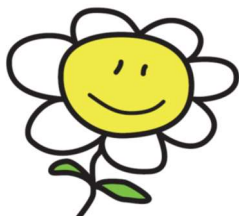
## **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

- Sinnai – Via Sant’Isidoro snc
- Maracalagonis – Via IV Novembre n. 1

## **ACCESSO AL SERVIZIO**

L’accesso al servizio avviene su richiesta dell’utente, compilando apposito modulo di iscrizione disponibile presso i centri di aggregazione.





## **CENTRO DI AGGREGAZIONE MINORI**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il centro di aggregazione (CAS) è uno spazio dedicato a bambini e adolescenti, in cui il gioco e l'animazione costituiscono lo strumento per attuare percorsi educativi mirati alla partecipazione sociale, all'acquisizione di valori e sane abitudini.

Il centro offre opportunità aggregative e ricreative all'interno di spazi polifunzionali, usufruibili gratuitamente. Il servizio si articola in due fasce d'età: bambini dai 6 agli 11 anni ed adolescenti dai 12 ai 18 anni.

All'interno dei Centri vengono svolte molteplici e diversificate attività, quali:

- Laboratori artistici, musicali, culturali;
- Attività motoria ed attività ludiche;
- Laboratori creativi;
- Spazio studio (aiuto studio e compiti);

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il CAS è un servizio comunale rivolto a bambini e adolescenti dai 6 ai 18 anni, residenti nel Comune dove ha sede il centro di aggregazione.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio si svolge da gennaio a dicembre, per tre giorni a settimana. Sono previste brevi chiusure durante le festività (natale, pasqua) e di due settimane nel mese di agosto.

### **COSTO DEL SERVIZIO**

Il servizio viene erogato in forma totalmente gratuita per gli utenti.

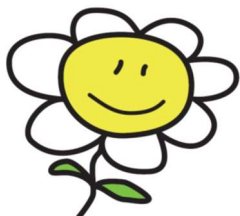
La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

### **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

- Sinnai – Via Oristano n. 55
- Maracalagonis – Via IV Novembre n. 1
- Burcei – Via Gorizia c/o Cittadella del gusto

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso al servizio avviene su richiesta della famiglia del minore, compilando apposito modulo di iscrizione disponibile presso i centri di aggregazione.



## **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE S.A.D.**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio di assistenza domiciliare (SAD) è costituito da un insieme di prestazioni di natura socio-assistenziale, rivolte ad anziani e a soggetti parzialmente o totalmente non autosufficienti o che versano in condizioni di disagio o rischio di emarginazione.

Il SAD prevede interventi personalizzati a seconda delle specifiche esigenze dell'utente, che verranno svolti presso il proprio domicilio, contribuendo al mantenimento delle autonomie, evitando il ricorso all'istituzionalizzazione e riducendo il carico assistenziale familiare.

Il servizio ha quindi l'obiettivo di divenire un supporto alla quotidianità dell'utente e dei propri familiari, offrendo strumenti che migliorino il livello di benessere e salute della persona.

La Cooperativa svolge il servizio di assistenza domiciliare dal 1994; dal 2010 gestisce il servizio in convenzione con la Fondazione Polisolidale per gli utenti residenti nel Comune di Sinnai.

Tra le prestazioni erogate troviamo:

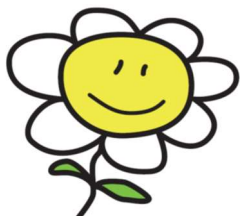
- Igiene e cura della persona;
- Aiuto nel governo dell'abitazione e delle attività domestiche;
- Accompagnamento a visite mediche, per il disbrigo di pratiche burocratiche, per l'acquisto di generi alimentari;
- Preparazione dei pasti ed aiuto nella somministrazione degli stessi;
- Assistenza nell'assunzione di farmaci;
- Interventi di supporto alla deambulazione o all'utilizzo di ausili e protesi;

### **PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio SAD è svolto da Assistenti domiciliari dei servizi assistenziali e OSS.

### **A CHI SI RIVOLGE**

- Anziani
- Soggetti totalmente o parzialmente non autosufficienti
- Persone o famiglie che vivono in situazioni di grave marginalità e isolamento sociale



## **DURATA DEL SERVIZIO**

Il considerazione della specifica categoria cui si rivolge, il servizio è continuativo ed è svolto anche la domenica e nei giorni festivi, qualora sia richiesto dalla particolare gravità dell'utente.

Il servizio non subisce interruzioni: in caso di assenza dell' operatore la Cooperativa si occupa di effettuare la sostituzione.

## **COSTO DEL SERVIZIO**

Il costo del servizio viene determinato in base a due criteri:

- L'intensità dell'intervento (alta/media/bassa)
- L'attestazione ISEE dell'utente beneficiario dell'intervento

La determinazione della contribuzione utente e delle ore di servizio spettanti al beneficiario stesso è effettuata dal Committente e di seguito comunicato alla Cooperativa che provvederà ad addebitarla all'utente in base al monte ore assegnato.

Attualmente, la Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale per i beneficiari residenti nel Comune di Sinnai.

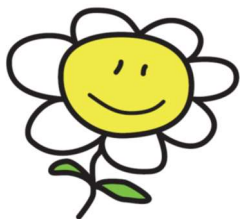
## **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

Il servizio è svolto presso il domicilio dell'utente.

## **ACCESSO AL SERVIZIO**

L'accesso alle prestazioni di assistenza domiciliare avviene su richiesta dell'interessato o di un familiare delegato al Comune di residenza; i seguito la pratica viene gestita dal Servizio Sociale della Fondazione Polisolidale. Il Servizio sociale accerta il bisogno socio-assistenziale del richiedente ed elabora il Piano di Assistenza Individualizzato (PAI), nel quale sono indicate tutte le prestazioni che dovranno essere erogate. A seguito di questa fase, la nostra Cooperativa viene incaricata di gestire il servizio.

Le modalità di accesso al servizio sono pubblicate nel sito della Fondazione Polisolidale <https://www.polisolidale.it>.



## SERVIZIO EDUCATIVO SPECIALISTICO SCOLASTICO

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio educativo specialistico scolastico (S.E.S.) è finalizzato a favorire e sostenere l'inclusione scolastica dei minori con disabilità, favorendo la comunicazione, promuovendo l'integrazione e la socializzazione all'interno del contesto scolastico.

L'obiettivo del servizio è quello di supportare l'alunno nella partecipazione alle attività scolastiche, affinché esso possa sviluppare le proprie potenzialità e capacità residue in termini di apprendimento, comunicazione e relazione.

Gli educatori impegnati nel S.E.S. svolgono la propria attività in completa sinergia con il team docente ed il loro intervento è fortemente integrato nei percorsi didattici che coinvolgono l'alunno.

### PERSONALE IMPIEGATO

Le attività sono svolte da educatori professionali specializzati, in rapporto 1:1 con il minore, seguendo il progetto educativo individualizzato (PEI).

Il servizio è coordinato da una psicologa-responsabile dell'area disabilità e da una pedagoga.

### A CHI SI RIVOLGE

Il servizio è rivolto a minori disabili con certificazione ex L. 104/92, frequentanti la scuola dell'infanzia e la scuola primaria e secondaria di primo grado.

### DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio è svolto nel periodo scolastico (Settembre/Giugno).

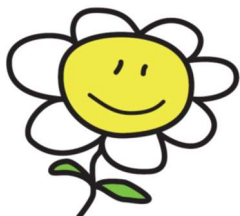
### COSTO DEL SERVIZIO

Il servizio è completamente gratuito per l'utente ed è sostenuto dal Comune di residenza dell'utente, per il tramite della Fondazione Polisolidale.

La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

### DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO

Il servizio si svolge presso gli istituti scolastici dei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei.



La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

Le modalità di accesso al servizio S.E.S. gestito dalla nostra Cooperativa nei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei, sono pubblicate nei seguenti siti internet:

- Fondazione Polisolidale <https://www.polisolidale.it>
- Comune di Sinnai <https://www.comune.sinnai.ca.it>
- Comune di Maracalagonis <https://www.comune.maracalagonis.ca.it>
- Comune di Burcei <https://www.comune.burcei.ca.it>

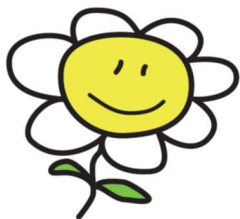
E' prevista la compilazione di un istanza telematica cui si accede autenticandosi con SPID o CNS, nella quale la famiglia richiede l'erogazione del servizio a favore del minore, allegando i documenti di identità, la diagnosi funzionale ed i documenti attestanti la condizione di handicap.

Una volta ricevuta la domanda, l'ufficio competente della Fondazione Polisolidale contatta la famiglia per una visita di conoscenza ed una valutazione della situazione complessiva.

A seguito di questo incontro, la Fondazione Polisolidale incarica la Cooperativa di avviare il servizio presso l'istituto scolastico nel quale l'alunno è iscritto.

La Cooperativa, a sua volta, designerà l'educatore professionale che seguirà il minore nel corso dell'anno scolastico.

La domanda di accesso al servizio è soggetta a rinnovo annuale.



## SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio educativo territoriale (S.E.T.) è un servizio dedicato ai minori e alle loro famiglie, che interviene in situazioni di disagio sociale tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali o di emarginazione o devianza.

Si tratta di particolari circostanze segnalate dal servizio sociale dei Comuni, che richiedono l'attivazione di percorsi personalizzati per sostenere il minore o la famiglia nei momenti di difficoltà e fornirgli gli strumenti utili a fronteggiarle.

Il SET ha quindi lo scopo di recuperare e rinforzare le risorse presenti all'interno del nucleo familiare ed attivare le strategie per superare le difficoltà o le cause di conflitto.

### PERSONALE IMPIEGATO

Nel servizio SET operano varie figure professionali, quali pedagogo, psicologo ed educatore che lavorano in equipe con le assistenti sociali referenti dei casi.

### A CHI SI RIVOLGE

Il Servizio di Educativa Territoriale (SET) si rivolge a minori e famiglie in situazione di fragilità personali, familiari e ambientali.

### DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì, ad esclusione dei giorni festivi.

### COSTO DEL SERVIZIO

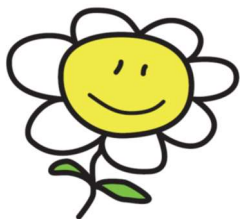
Il servizio è completamente gratuito per l'utente ed è sostenuto dal Comune di residenza dell'utente, per il tramite della Fondazione Polisolidale. La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione.

### DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO

Il servizio si svolge presso il domicilio dell'utente o presso i locali in cui hanno sede i servizi del territorio (Biblioteca, CAS, sede della Fondazione Polisolidale).

### ACCESSO AL SERVIZIO

Il servizio sociale dei Comuni, talvolta a seguito di segnalazione del Tribunale, della scuola o della famiglia stessa, richiede alla Cooperativa l'attivazione di percorsi mirati finalizzati a sostenere la famiglia o il minore oggetto della segnalazione.



## INFORMAGIOVANI

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Informagiovani è uno sportello informativo e formativo che aiuta i cittadini ad orientarsi nella costruzione del loro progetto di vita futuro.

È uno sportello pubblico e gratuito che si occupa di consulenze orientative al lavoro e alla formazione, di supporto tecnico per la redazione di curriculum vitae, di corsi scolastici e formazione.

L'informagiovani, aggiornandosi quotidianamente tramite internet, riviste, giornali, guide e contatti con diversi Enti, è in grado di fornire informazioni riguardanti:

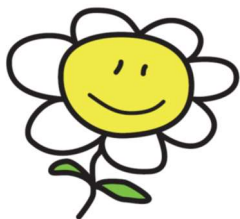
- Accesso al mondo del lavoro, sia a livello locale che a livello nazionale
- Concorsi pubblici
- Strumenti di inserimento al lavoro, quali tirocini formativi, stage e piani di inserimento professionale
- Imprenditoria
- Formazione professionale
- Formazione superiore, università, master e borse di studio
- Volontariato
- Vacanze studio-lavoro
- Eventi culturali e manifestazioni

Il servizio garantisce inoltre consulenza e assistenza individuale e personalizzata per la stesura e l'aggiornamento del Curriculum Vitae, per la redazione della lettera motivazionale, per la ricerca di offerte di lavoro e per l'invio di autocandidature spontanee.

Lo sportello è un valido strumento di supporto per la partecipazione a concorsi e selezioni pubbliche: oltre a mettere a disposizione postazioni internet per la visione dei bandi, offre aiuto nella compilazione delle domande telematiche di adesione. Inoltre, l'Informagiovani mantiene un collegamento attivo con il Centro per l'impiego, supportando i cittadini nella richiesta di schede anagrafiche ed altri documenti.

Una costante attenzione viene dedicata all'aggiornamento della pagina facebook **Informagiovani Maracalgonis** che consente di divulgare in tempo reale le principali informazioni, relative non solo a lavoro e formazione ma anche ad iniziative culturali e ricreative presenti sul territorio.





### **PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio Informagiovani è svolto da un'operatrice di sportello che opera nella gestione dei servizi di formazione ed orientamento.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, senza limiti di età.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì, ad esclusione dei giorni festivi e con interruzione nel mese di Agosto.

Orari del servizio:

Lunedì e Giovedì 16:00 19:30

Martedì 16:30-19:30

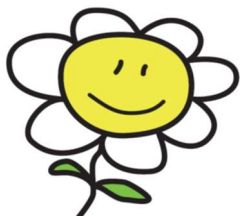
Martedì e Venerdì 09:30-13:00

### **COSTO DEL SERVIZIO**

Il servizio è completamente gratuito per l'utenza. La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

### **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

Il servizio si svolge presso il Centro Polivalente di aggregazione socio culturale di Maracalagonis, in via Roma n. 44.



## BIBLIOTECA

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Dal mese di febbraio 2022 la Cooperativa Impara con noi ha in gestione la Biblioteca comunale di Maracalagonis, che eroga il servizio di consultazione e prestito del patrimonio librario e documentale ivi collocato.

Il servizio consiste nell'accogliere l'utente, comprendere le esigenze, orientare, informare, assistere all'utilizzo dei servizi offerti dalla biblioteca (auto consultazione, ricerca bibliografica, utilizzo di attrezzature informatiche ecc..).

### **PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio è svolto da un'operatrice con qualifica di bibliotecaria.

### **A CHI SI RIVOLGE**

Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, senza limiti di età.

### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì, ad esclusione dei giorni festivi e con interruzione per due settimane nel mese di Agosto.

Orari del servizio:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 16:00 alle 19:30
- Martedì dalle ore 09:30 alle ore 12:30
- Giovedì dalle ore 9:00 alle ore 12:30

### **COSTO DEL SERVIZIO**

Il servizio è completamente gratuito per l'utenza. La Cooperativa gestisce il servizio in forza del contratto d'appalto stipulato con la Fondazione Polisolidale.

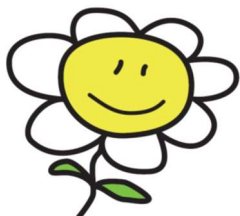
### **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

Il servizio si svolge presso il Centro Polivalente di aggregazione socio culturale di Maracalagonis, in via Roma n. 44.

### **ACCESSO AL SERVIZIO:**

Il servizio è liberamente fruibile dagli utenti durante gli orari d'apertura.

E' possibile ricevere informazioni sul servizio o sui cataloghi all'indirizzo mail [biblioteca@comune.maracalagonis.ca.it](mailto:biblioteca@comune.maracalagonis.ca.it) o al numero 070 789470.



## **CENTRO DI AGGREGAZIONE RAGAZZI SPECIALI CARS**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il CARS è un centro di aggregazione rivolto a giovani e adulti con disabilità intellettive, nato nel 2014 con l'intento di offrire una struttura accogliente e confortevole. Qui i ragazzi possono incontrarsi, rafforzare le proprie autonomie e sviluppare nuove competenze, attraverso le molteplici attività aggregative e ricreative proposte dagli operatori.

La struttura, priva di barriere architettoniche, è composta da tre ampie sale, due bagni attrezzati ed un ampio giardino.

Le attività vengono programmate settimanalmente e realizzate da personale qualificato e sono pensate per offrire ad ogni singolo utente esperienze sempre nuove, che possano stimolare la creatività e le abilità personali e relazionali.

La Cooperativa svolge, su richiesta, il servizio di accompagnamento al Centro, effettuato anche con vettura attrezzata con pianale per trasporto dei disabili in carrozzina.

Tra le varie attività offerte dal centro troviamo:

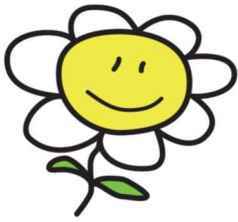
- Laboratori creativo-artigianali
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio di giardinaggio
- Musicoterapia
- Gite ed uscite formative
- Eventi e feste

### **OBIETTIVI**

L'obiettivo prioritario del nostro Centro è l'accompagnamento all'autonomia, praticato dagli operatori attraverso specifiche modalità educative e relazionali.

Dopo una prima fase di conoscenza si definiscono gli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato, condivisi con la persona, ove possibile, la famiglia e il gruppo di lavoro.

Essi mirano allo sviluppo delle abilità esecutive e relazionali relative alle seguenti aree: cura della persona (abbigliamento, salute, igiene ed estetica), cura dell'ambiente di vita (pulizia, spesa) autonomia sociale (utilizzo dei mezzi pubblici, conoscenza dei luoghi pubblici, gestione del denaro, pianificazione del tempo, utilizzo dei mezzi di comunicazione), autonomia affettiva-relazionale (comprensione dei ruoli, gestione delle emozioni e delle relazioni, affermazione del sé, sessualità).



L'intento è quello di creare dei percorsi "educativi" calati nella quotidianità a diretto contatto con quello che è il vivere di ogni giorno, fatto di persone e di situazioni reali. In quest'ottica appare fondamentale il lavoro di gruppo dove le abilità individuali vengono messe a disposizione di tutti. Il progetto prevede quindi la formazione di piccoli gruppi - omogenei per tipologia di deficit - affiancati da diversi educatori che organizzano attività sul territorio in modo da lavorare, di volta in volta, su obiettivi specifici.

L'equipe educativa lavora attraverso:

- Pianificazione delle attività in gruppo attraverso la tecnica del brainstorming e della meta cognizione;
- Rielaborazioni delle esperienze svolte in gruppo per lavorare su aspetti emotivo-relazionali e permettere quindi una maggiore consapevolezza delle proprie emozioni e dei propri stati d'animo;
- Documentazione visiva: è prevista l'utilizzo della videocamera per filmare lo svolgimento, da parte dei ragazzi, di alcune attività. Ciò permette un'attenta analisi dei comportamenti, delle modalità e delle strategie messe in atto dai ragazzi e quindi l'individuazione delle abilità da rafforzare, nonché i progressi raggiunti;
- Lavoro individuale per migliorare le competenze e le abilità del singolo attraverso interventi specifici e mirati

## **A CHI SI RIVOLGE**

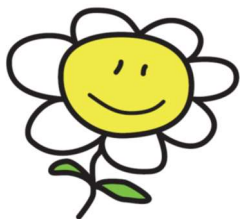
I destinatari del servizio sono giovani e adulti a partire dai 18 anni di età con disabilità intellettiva certificata ai sensi della l. 104/92.

## **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio si svolge da gennaio a dicembre, nei giorni dal lunedì a venerdì. Sono previste brevi chiusure durante le festività (natale, pasqua) e di una settimana nel mese di agosto.

## **COSTO DEL SERVIZIO**

La retta mensile è personalizzata in base a vari fattori quali grado di autonomia dell'utente, il livello assistenziale, le capacità comunicativo-relazionali (soggetto verbalizzante o parzialmente/totalmente non verbalizzante), la frequenza settimanale e servizi richiesti (come per esempio pranzo, accompagnamento, rientro serale) e può essere anche coperta dai finanziamenti L. 162/98 erogati dalla Regione Sardegna.



## DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO

Le attività educative si svolgono:

- presso il Centro CARS – con sede a Sinnai alla via Ponchielli n. 6
- nel territorio di appartenenza: esercizi di pubblica utilità, strutture per il tempo libero (palestre, piscine, associazioni sportive, cinema, parchi pubblici), mezzi di trasporto urbani ed extra urbani, etc.

## ACCESSO AL SERVIZIO

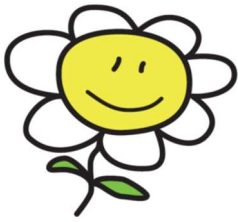
L'accesso al servizio avviene su richiesta della famiglia/tutore dell'utente, con il quale la Cooperativa concorderà le modalità di erogazione più confacenti alle proprie specifiche esigenze.

## CONTATTI

Tel. 070/766980

Pagina facebook “**CARS Centro Aggregazione Ragazzi Speciali**”.





## SERVIZIO ASSISTENZIALE

### DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio assistenziale si articola in una serie di prestazioni in grado di offrire supporto nella gestione della vita quotidiana o del tempo libero, per il mantenimento delle autonomie e l'accrescimento delle potenzialità della persona. Sono quindi interventi fortemente personalizzati, definiti in base alle esigenze assistenziali dell'utente o della famiglia. A tal fine, la Cooperativa offre ai propri utenti una consulenza specifica finalizzata a conoscere e comprendere le reali necessità, al fine di elaborare un piano di intervento mirato ed efficace.

Il servizio assistenziale persegue la finalità di mantenere la persona nel proprio ambiente di vita, prevedendo e rimuovendo le cause che ne limitano l'autonomia, sostenendo l'azione di cura delle famiglie e contrastando le situazioni di emarginazione e i processi di istituzionalizzazione.

Tra le prestazioni del servizio assistenziale rientrano:

- Igiene e cura della persona
- Nutrizione e aiuto nell'assunzione dei pasti
- Aiuto nell'assunzione dei farmaci
- Sostegno alla deambulazione
- Alzata/messa a letto
- Compagnia e socializzazione
- Pulizia ordinaria degli ambienti abitati dall'assistito
- Aiuto nella vestizione
- Assistenza post ospedaliera
- Sollievo domiciliare generico

### PERSONALE IMPIEGATO

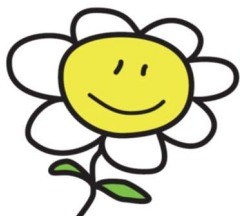
Il servizio è svolto da Assistenti socio-assistenziali o da OSS, a seconda del bisogno assistenziale dell'utente.

Entrambe le figure sono assunte con CCNL Cooperative Sociali con qualifica, rispettivamente, di assistente domiciliare o di operatore socio assistenziale.

Il servizio non subisce interruzioni: in caso di assenza dell'operatore la Cooperativa si occupa di effettuare la sostituzione con un altro operatore di pari mansioni e qualifica.

### A CHI SI RIVOLGE

I destinatari del servizio assistenziale sono anziani, adulti con patologie, adulti e minori con disabilità, persone parzialmente o totalmente non autosufficienti.



### **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio è svolto dal lunedì al sabato, ad esclusione dei giorni festivi.

### **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

Il servizio assistenziale viene generalmente svolto presso il domicilio dell'utente ma può anche consistere in accompagnamenti per visite mediche o centri terapeutico-riabilitativi.

### **ACCESSO AL SERVIZIO**

- La richiesta di accesso al servizio avviene mediante richiesta alla Cooperativa, la quale fornisce tutte le informazioni utili all'utente o alla famiglia.
- La Cooperativa, congiuntamente all'utente o la sua famiglia, predispone un progetto individualizzato che contiene indicazioni sulle caratteristiche dell'assistito e descrive le sue necessità assistenziali;
- L'avvio del servizio è preceduto di norma da una visita domiciliare congiunta alla presenza dei familiari (o altre persone di riferimento) per favorire la partecipazione e la condivisione delle attività.

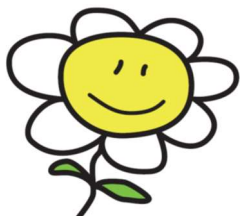
## **SERVIZIO EDUCATIVO**

### **DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio educativo è costituito da una serie azioni e di interventi rivolti a minori e adulti che necessitano di accompagnamento nel percorso di crescita e di sostegno e rinforzo della propria autonomia, di miglioramento delle proprie capacità comunicative e/o relazionali.

Tra gli interventi del servizio educativo rientrano:

- Educazione dell'utente, in termini di igiene, uso del tempo libero ecc..
- Sostegno alle funzioni genitoriali
- Sostegno extra-scolastico
- Supporto nell'integrazione socio-culturale
- Rafforzamento delle risorse dell'utente finalizzato ad una maggiore autonomia
- Integrazione socio-culturale



## **PERSONALE IMPIEGATO**

Il servizio è svolto da educatori professionali con laurea in scienze dell'educazione, assunti con CCNL Cooperative sociali con qualifica di educatore professionale (livello D2).

Il servizio non subisce interruzioni: in caso di assenza dell'operatore la Cooperativa si occupa di effettuare prontamente la sostituzione con un altro operatore di pari mansioni e qualifica.

## **A CHI SI RIVOLGE**

I destinatari del servizio assistenziale sono bambini e ragazzi, adulti con disabilità intellettiva o psichiatrica.

## **DURATA DEL SERVIZIO**

Il servizio è svolto dal lunedì al sabato, ad esclusione dei giorni festivi.

## **DOVE SI SVOLGE IL SERVIZIO**

Il servizio educativo può svolgersi presso il domicilio dell'utente ma anche presso luoghi di incontro e socializzazione quali centri di aggregazione, biblioteche ecc..

## **ACCESSO AL SERVIZIO**

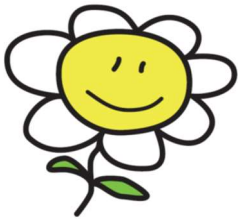
- La richiesta di accesso al servizio avviene mediante richiesta alla Cooperativa, la quale fornisce tutte le informazioni.
- La Cooperativa, congiuntamente all'utente o la sua famiglia, predispone un progetto individualizzato che contiene indicazioni sulle caratteristiche dell'assistito e descrive le sue necessità assistenziali;
- L'avvio del servizio è preceduto di norma da una visita domiciliare congiunta alla presenza dei familiari (o altre persone di riferimento) per favorire la partecipazione e la condivisione delle attività.

## **COSTO DEL SERVIZIO**

I servizi assistenziale ed educativo possono essere sostenuti:

- In forma privata: in questo caso l'utente o la famiglia stipulano convenzione diretta con la Cooperativa per l'esecuzione del servizio, la cui tariffa oraria viene definita sulla base del piano assistenziale/educativo individualizzato.
- Mediante finanziamento L. 162/98;
- Mediante finanziamenti per i progetti del programma "Ritornare a casa"
- Progetto HOME CARE PREMIUM





## **FINANZIAMENTO LEGGE 162/98**

La legge 162/98 disciplina l'attuazione di Piani Personalizzati di sostegno in favore di persone con handicap grave, volti a migliorare la qualità di vita del disabile e l'alleggerimento del carico assistenziale familiare.

Si tratta di un servizio che può prevedere interventi sia di carattere assistenziale che di carattere educativo. Gli assistenti ed educatori attuano le prestazioni nel quadro degli obiettivi stabiliti dal piano di intervento, monitorando costantemente le condizioni di benessere dell'assistito ed interagendo costantemente con la famiglia d'appartenenza.

I beneficiari dei Piani Personalizzati possono essere minori, adulti e anziani con certificazione di handicap grave ai sensi della Legge 104/92.

Il costo del servizio è interamente finanziato dalla Regione Sardegna, per il tramite del Comune di residenza del disabile.

Per accedere al finanziamento, la persona interessata (oppure il delegato, il genitore, il tutore legale o l'amministratore di sostegno) deve presentare domanda per l'attivazione del piano personalizzato di sostegno al proprio Comune di residenza.

Una volta ottenuto il riconoscimento del Piano Personalizzato L. 162/98 ed acquisita la comunicazione di finanziamento del Comune, il beneficiario del progetto (o chi ne fa le veci) potrà rivolgersi direttamente alla Cooperativa, per concordare le prestazioni necessarie e stipulare apposita convenzione.

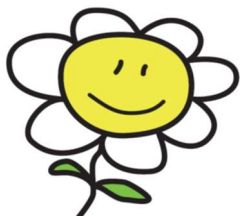
La Cooperativa offre un servizio di consulenza all'utente e/o alla famiglia, circa le modalità di fruizione del servizio, la redazione della documentazione da presentare al Comune o per ogni altra informazione utile.

## **PROGRAMMA RITORNARE A CASA PLUS**

Il programma 'Ritornare a casa PLUS' è un intervento finalizzato a favorire la permanenza nel proprio domicilio di persone in situazione di grave non autosufficienza che necessitano di un livello assistenziale molto elevato.

Il programma è attuato mediante il finanziamento di piani personalizzati della durata di 12 mesi e l'importo del finanziamento spettante al beneficiario viene determinato in base all'ISEE .

Per accedere al finanziamento, la persona interessata (oppure il delegato, il genitore, il tutore legale o l'amministratore di sostegno) deve presentare domanda di accesso al programma al proprio Comune di residenza, che a sua volta presenterà la pratica alla Regione. Se la verifica della commissione tecnica regionale avrà esito positivo, verrà determinata l'ammissione al finanziamento.



Una volta ottenuto il riconoscimento del finanziamento ed acquisita la relativa comunicazione, il beneficiario del progetto (o chi ne fa le veci) potrà rivolgersi direttamente alla Cooperativa, per concordare le prestazioni necessarie e stipulare apposita convenzione.

### **PROGRAMMA HOME CARE PREMIUM**

Il progetto prevede l'accesso a prestazioni offerte dall'Inps per interventi di assistenza e prestazioni integrative a favore delle persone disabili (disabilità media, grave o gravissima).

La domanda di partecipazione al programma Home Care Premium deve essere presentata direttamente dal beneficiario, oppure dal soggetto delegato esclusivamente per via telematica all'INPS.

I soggetti beneficiari o i propri familiari, potranno consultare l'elenco dei fornitori iscritti al catalogo fornitori accreditati alle prestazioni integrative previste dal progetto, prendendo autonomamente contatto con questi ultimi per la stipula della convenzione.

Le prestazioni che la Cooperativa Impara con noi, in qualità di soggetto accreditato nell'ambito territoriale di competenza del Plus Quartu-Parteolla, può erogare ai beneficiari del programma sono le seguenti:

- servizi assistenziali domiciliari (OSS)
- servizio educativo professionale
- sollievo domiciliare (assistente socio-assistenziale)

Le tariffe applicate al servizio sono quelle definite nell'avviso pubblico relativo al programma Home Care Premium 2022-2025 del Plus Ambito Quartu Parteolla.