

# BILANCIO SOCIALE 2020

---

*Impara con noi*  
Cooperativa sociale onlus

# INTRODUZIONE

---

Il bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione che, insieme agli strumenti informativi tradizionali, consente di fornire un quadro sintetico, chiaro e trasparente sull'attività svolta dalla Cooperativa, mettendo in evidenza le azioni realizzate e la rete di relazioni che intercorrono con i vari stakeholders.

La realizzazione del bilancio sociale permette di diffondere informazioni e conoscenze, di offrire maggiore visibilità alle numerose attività svolte sul territorio ed all'impegno quotidianamente profuso per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Il presente documento è stato predisposto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale, ai sensi dell'articolo 10, comma 2, del D.L. N. 155 del 24/03/2006.

# INDICE

1. Identità dell'organizzazione
2. Storia dell'organizzazione e mission
3. Gli stakeholders
4. Politica della qualità
5. I servizi
  - Centro aggregazione ragazzi speciali C.A.R.S.
  - Centri di aggregazione anziani Sinnai e Maracalagonis
  - Centri di aggregazione minori Sinnai, Maracalagonis e Burcei
  - Piani di sostegno L. 162/98
  - Servizio di assistenza domiciliare
  - Servizio di trasporto con mezzo attrezzato
  - Servizio educativo specialistico scolastico
  - Servizio educativo territoriale
  - Servizio Informagiovani
6. La governance
7. La gestione del personale

# IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

---

Denominazione: Impara con noi cooperativa sociale – ONLUS

Sede legale: Via San Nicolo' 34 A, Sinnai, (CA)

Tipologia: Cooperativa Sociale, ai sensi dell' art.1, lettera a) della Legge 381/91

Anno di costituzione: 1987

Codice Fiscale e Partita IVA: 01735960922

Iscrizione Albo Società Cooperative: A115114 – Sezione Cooperative a Mutualità Prevalente

Iscrizione Albo Regionale Cooperative Sociali: Albo Reg.le L.4/88 n.71, Albo Reg.le L.16/97 n.08

# STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE E MISSION

La cooperativa Impara con noi nasce a Sinnai nel 1987 con l'intento di promuovere attività a carattere assistenziale, ricreativo ed educativo sino ad allora poco diffuse nel territorio. Sin dalla fondazione della Cooperativa, l'obiettivo è stato quello di sviluppare servizi di inclusione e di sostegno per gli individui più fragili, quali minori, anziani, disabili e le loro famiglie. Agli inizi degli anni novanta, la Cooperativa ha svolto prevalentemente servizi rivolti a bambini ed adolescenti, attraverso la gestione di centri di aggregazione sociale, colonie estive e servizi di "spiaggia day".

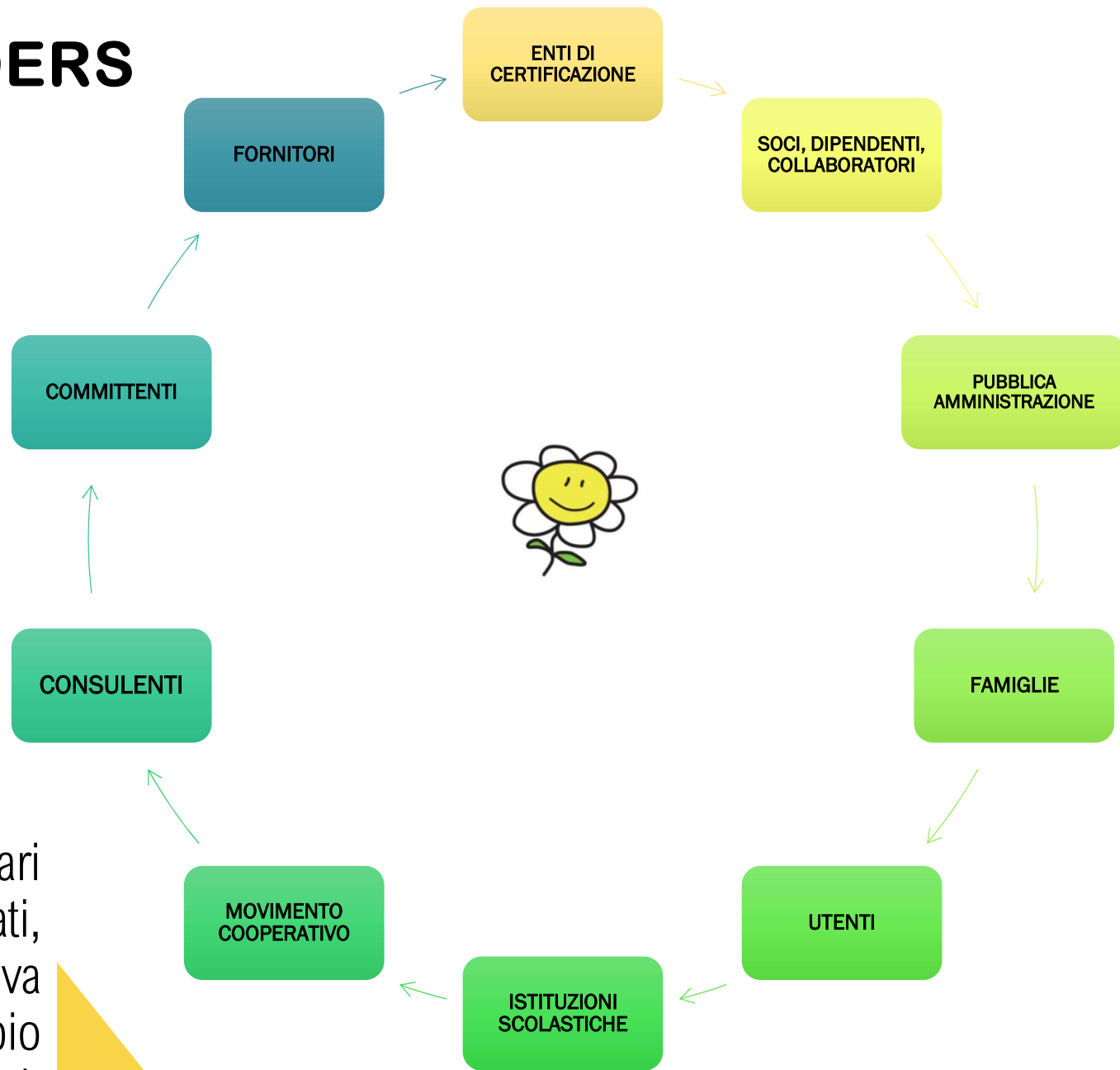
Oggi ha ampliato la platea di utenti attraverso lo svolgimento di servizi di assistenza domiciliare a favore di anziani e disabili e la gestione di centri di aggregazione per minori ed anziani.

Inoltre, si occupa della gestione di servizi educativi territoriali rivolti a tutte le categorie svantaggiate.

L'obiettivo primario della Cooperativa è quello di rispondere, con efficienza e dinamicità, all'ampia gamma di bisogni emergenti in ambito assistenziale ed educativo.

Ogni suo sforzo è volto al perseguimento dell'interesse generale della comunità, promuovendo l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei soggetti maggiormente bisognosi di cure ed assistenza.

# GLI STAKEHOLDERS



Gli stakeholders sono i vari soggetti, pubblici e privati, con i quali la Cooperativa intrattiene uno scambio continuo di informazioni, risorse.

# GLI STAKEHOLDERS

- **Utenti:** sono i fruitori diretti dei servizi della Cooperativa, i cui bisogni sono al centro dell'operare quotidiano oltre che principale riferimento per la progettazione delle prestazioni da erogare;
- **Famiglie degli utenti (genitori, figli, tutori o amministratori di sostegno):** sono gli interlocutori con cui la Cooperativa condivide il proprio operare. La Cooperativa promuove azioni di coinvolgimento continuativo dei familiari, in modo che essi possano contribuire alla definizione e/o adeguamento di finalità ed obiettivi dei piani di sostegno svolti in favore degli utenti;
- **Fornitori e consulenti :** sono coloro ai quali la Cooperativa si rivolge per l'acquisizione di beni e servizi necessari al funzionamento dell'organizzazione;
- **Movimento cooperativo:** da oltre trent'anni la Cooperativa è associata alla Legacoop, associazione di rappresentanza delle cooperative italiane. L'associazione Legacoop garantisce la fruizione di molteplici servizi consulenziali e di verifica, volti al controllo ed al miglioramento della gestione interna. Inoltre, Legacoop svolge la funzione di vigilanza delle cooperative associate attraverso l'attività di revisione biennale, come prevista dall'art. 7 legge 142/01.

# GLI STAKEHOLDERS

- **Enti di certificazione:** la Cooperativa ha adottato un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001, certificato dall'ente Intertek Italia.
- **Istituzioni scolastiche:** tra i servizi della Cooperativa possiamo annoverare il servizio di assistenza educativa specialistica scolastica, finalizzato a sostenere l'inclusione scolastica e sociale degli alunni con disabilità.
- **Pubblica amministrazione:** tra cui amministrazioni comunali, provinciali e regionali, università, quali organi rappresentativi del territorio e della comunità.
- **Personale dipendente, soci lavoratori e professionisti:** sono i portatori di esperienza, competenze professionali e valori, che prestano la propria opera in campo educativo ed assistenziale.
- **Committenti:** la Cooperativa Impara con noi è consorziata con il «Consorzio Progetto Sociale Onlus», Consorzio di cooperative sociali che opera nei comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei. Il Consorzio svolge in tali comuni servizi socio-assistenziali, socio-sanitari ed educativi dal 2009, in forza del contratto stipulato con la Fondazione Polisolidale.



# LA POLITICA DELLA QUALITA'



La Cooperativa Impara con noi pone al centro della propria filosofia organizzativa la qualità dei servizi erogati ed è per questo che dal 2005 ha attuato e mantiene aggiornato un Sistema di Gestione della Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001. Tale Sistema di Gestione della Qualità è volto ad assicurare che, nell'ambito dello svolgimento delle attività di progettazione ed erogazione dei propri servizi, vengano soddisfatte tutte le esigenze dei soggetti interessati e che ad esse vengano trovate delle corrette risposte metodologiche ed organizzative.

La Cooperativa ha identificato come centrali e prioritari i seguenti obiettivi:

- erogare servizi professionali e qualificati che consentano di migliorare la vita delle persone assistite e dei propri familiari;
- monitorare costantemente il livello di soddisfazione dei propri utenti e committenti, in modo da consentire alla Direzione di apportare prontamente eventuali azioni correttive;
- garantire la soddisfazione dei lavoratori attraverso il miglioramento delle condizioni lavorative, sia in termini di condizioni contrattuali, sia in termini di sicurezza sul lavoro, nel rigoroso rispetto delle norme vigenti;

Ai fini del raggiungimento degli obiettivi preposti, la Cooperativa si impegna a svolgere periodicamente degli audit interni volti a verificare il grado di conformità agli standard prefissati dalla norma, garantendo in questo modo il mantenimento costante, in termini qualitativi e quantitativi, dei livelli di qualità prefissati.

# I SERVIZI

Centro di  
aggregazione  
ragazzi speciali  
CARS

Gestione piani  
personalizzati di  
sostegno L.  
162/98

Servizio  
educativo  
specialistico  
scolastico dei  
minori disabili

Centri di  
aggregazione  
anziani

Servizio di  
assistenza  
domiciliare  
anziani e disabili

Servizio  
educativo  
territoriale

Centri di  
aggregazione  
minori e ragazzi

Servizio di  
accompagnamento  
con mezzo  
attrezzato

Informagiovani

# CENTRO AGGREGAZIONE RAGAZZI SPECIALI

Il C.A.R.S. nasce nel 2014 ed ha sede in Via Ponchielli n. 6 a Sinnai. E' uno spazio completamente privo di barriere architettoniche, composto da tre sale polifunzionali ed un ampio giardino.

Il centro è destinato ad accogliere giovani e adulti con disabilità intellettive, che attraverso le attività proposte dal centro possono sviluppare le proprie abilità personali e relazionali e la propria creatività, valorizzando i propri interessi ed attitudini.

Infatti, il centro offre una molteplicità di attività giornaliere diurne, programmate e gestite da personale qualificato. Tra le varie attività offerte dal centro troviamo:

- Laboratori creativo-artigianali;
- Laboratorio di cucina;
- Laboratorio di giardinaggio;
- Musicoterapia
- Gite ed uscite formative
- Eventi e feste





# CENTRI DI AGGREGAZIONE ANZIANI

Il centro di aggregazione anziani rappresenta un luogo di incontro sociale, ricreativo e culturale rivolto alla popolazione anziana dei Comuni di Sinnai e Maracalagonis.

E' uno spazio di accoglienza il cui scopo è quello di favorire il benessere psicofisico delle persone anziane, contrastando l'insorgere di situazioni di emarginazione ed isolamento.

Il servizio, completamente gratuito per gli utenti, prevede la presenza di un animatore professionale che costituisce il punto di riferimento per il gruppo, pianificando e coordinando le varie attività.

Tra le molteplici attività che vengono svolte nel centro si hanno:

- Laboratorio di attività motorie e risveglio muscolare;
- Laboratorio di cucina;
- Attività ricreative (tornei di carte, scacchi, tombola, feste e serate danzanti);
- Attività culturali (visite guidate a musei e mostre, gite, lettura di libri);
- Attività di informazione sui servizi pubblici ed argomenti di attualità;

Nel mese di Marzo 2020, a causa della pandemia da Covid-19 ed in considerazione della categoria fragile degli utenti, il servizio del centro di aggregazione anziani è stato sospeso fino a data da destinarsi.



# CENTRI DI AGGREGAZIONE MINORI

Il centro di aggregazione minori è un luogo di incontro extra-scolastico dedicato a bambini e ragazzi tra i 6 e i 18 anni. E' uno spazio polifunzionale pensato per favorire l'incontro, il confronto, la libera espressione e la crescita sociale e culturale, attraverso la partecipazione ad attività ricreative, formative e culturali.

Tra le numerose attività che vi vengono svolte troviamo:

- Attività ludiche;
- Attività creative e manuali;
- Attività motoria;
- Laboratori artistici, musicali, culturali;

I centri di aggregazione minori gestiti dalla Cooperativa Impara Con Noi sono situati nei Comuni di Sinnai, Maracalagonis e Burcei.

Presso il centro di aggregazione del Comune di Burcei viene svolto anche il servizio Spazio Studio, concepito per offrire assistenza allo studio e nei compiti e quindi supportare le famiglie nell'affiancamento dei ragazzi in questa delicata attività.





## PIANI DI SOSTEGNO L. 162/98

I Piani personalizzati di sostegno consistono in interventi ed azioni di aiuto alla persona con disabilità grave, volti ad alleggerire il carico assistenziale familiare.

La cooperativa svolge tale servizio dal 2002, mediante l'impiego di operatori qualificati in ambito assistenziale e socio-educativo.

La Cooperativa offre, prima di tutto, una consulenza specifica finalizzata a comprendere le reali necessità del disabile e della famiglia ed elaborare un piano di intervento. Nella successiva fase operativa, l'assistente domiciliare attua le prestazioni nel quadro degli obiettivi stabiliti dal piano di intervento.

Per tutta la durata del piano di sostegno, si mantiene aperto un canale di comunicazione costante tra la Cooperativa e le famiglie degli utenti, finalizzata al loro pieno coinvolgimento ed al monitoraggio costante della condizione di benessere dell'assistito.

Il costo piani personalizzati di sostegno viene interamente sostenuto dalla Regione Sardegna che eroga finanziamenti ai Comuni per la realizzazione di tali interventi. Nel corso del 2020 la Cooperativa ha prestato i propri servizi in favore di utenti residenti nei Comuni di Sinnai, Maracalagonis, Burcei, Quartu S. Elena, Settimo San Pietro, Pimentel e Quartucciu.

# SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Il servizio di assistenza domiciliare ha come obiettivo principale la salvaguardia dell'autonomia degli individui e la loro permanenza presso il proprio nucleo familiare o la propria residenza, contrastando l'istituzionalizzazione e così evitando il fenomeno dell'isolamento e dell'emarginazione.

Il S.A.D., attraverso l'adozione di adeguati strumenti di valutazione del bisogno, assicura all'utente di conservare la routine quotidiana, mantenere le relazioni affettive, promuovendo il miglioramento della qualità di vita delle persone all'interno della propria comunità di appartenenza.

La Cooperativa svolge il servizio dal 1995, dal 2010 in convenzione con la Fondazione Polisolidale per utenti residenti nel Comune di Sinnai.

Il servizio prevede interventi di tipo socio-assistenziale, personalizzati a seconda delle specifiche esigenze dell'utente. Le principali prestazioni del servizio sono:

- Cura della persona;
- Aiuto nel governo dell'abitazione e delle attività domestiche;
- Accompagnamento a visite mediche, uffici o presso altri servizi;
- Preparazione dei pasti e/o aiuto nella somministrazione dei cibi;



# SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO

Nel mese di Luglio 2020 la Cooperativa Impara con noi, sempre attenta alle esigenze dei propri utenti ed alle numerose richieste delle famiglie per nuovi servizi e attività da offrire, ha acquistato una vettura Ford Connect a nove posti. Il mezzo è stato attrezzato con pedana per il trasporto dei disabili in carrozzina, in modo di consentirgli di salire a bordo agevolmente ed usufruire del servizio nel modo più confortevole possibile.

Il nuovo automezzo ha permesso alla Cooperativa di ampliare i servizi offerti dal C.A.R.S., garantendo l'accompagnamento quotidiano degli utenti verso il centro.

Al contempo, l'automezzo offre un servizio personalizzato di trasporto destinato a persone disabili, anziane o con difficoltà motorie, legato ad esigenze occasionali come visite mediche o terapie.



# SERVIZIO EDUCATIVO SPECIALISTICO SCOLASTICO

Il servizio specialistico scolastico è finalizzato a favorire e sostenere l'inclusione scolastica e sociale dei minori con disabilità, promuovendo l'integrazione e la socializzazione all'interno della classe d'appartenenza.

L'obiettivo primario del servizio è quello di favorire la partecipazione dell'alunno alle diverse attività scolastiche, sostenendo il mantenimento e lo sviluppo delle proprie potenzialità in termini di apprendimento, comunicazione e relazione.

Tale servizio è svolto in favore degli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia e la scuola primaria e secondaria di primo grado, da figure professionali quali educatori, pedagoga coordinatore e psicologa-responsabile area disabilità.

Gli educatori intervengono su tre livelli:

- *area interpersonale e sociale*, attraverso tecniche e strategie inclusive e di potenziamento, sviluppo del senso di appartenenza e interdipendenza;
- *area comportamentale*: potenziamento dell'autonomia operativa, rinforzo di comportamenti positivi;
- *area comunicazione e linguaggio*, attraverso lo sviluppo della comprensione e gestione delle emozioni e delle competenze comunicative verbali e non verbali;

# SERVIZIO EDUCATIVO TERRITORIALE

Il servizio educativo territoriale (S.E.T.) è un servizio volto a fornire interventi socio-educativi rivolti a minori e rispettivi sistemi familiari, che vivono in situazioni di disagio sociale tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali, emarginazione o devianza.

Si tratta di situazioni di disagio familiare segnalate dal servizio sociale dei Comuni e che talvolta richiedono l'attivazione di uno spazio neutro per incontri protetti genitori-figli.

Nell'individuazione dei destinatari dell'intervento, il servizio sociale assicura prioritaria attenzione verso:

- Famiglie con minori che si trovino in situazioni di disagio o pregiudizio educativo;
- Famiglie con minori interessati da provvedimenti della Magistratura ordinaria e minorile;

L'obiettivo del servizio è quello di fornire un supporto educativo nell'ambito della relazione tra genitori e figli, recuperando e rinforzando le risorse presenti all'interno del nucleo familiare ed attivando le opportune strategie affinché quest'ultimo possa superare le proprie difficoltà o le cause di conflitto.

Nell'ambito di tale servizio operano per la Cooperativa varie figure professionali, quali pedagoga, psicologo ed educatore che, insieme alle assistenti sociali referenti dei casi, lavorano in equipe per il monitoraggio costante del progetto educativo personalizzato.



# SERVIZIO INFORMAGIOVANI

L'informagiovani è uno sportello pubblico e gratuito, rivolto principalmente ai giovani residenti del Comune di Maracalagonis.

Il servizio è promosso dalla Fondazione Polisolidale ed è gestito dalla Cooperativa Impara con noi in qualità di socio del Consorzio "Progetto Sociale", partner operativo della Fondazione.

Lo sportello, attivo dal 2007, nasce al fine di rendere facilmente fruibili informazioni sul mondo del lavoro, su bandi e concorsi, sull'imprenditoria, su università e borse di studio.

Con il passare del tempo, l'informagiovani ha ampliato la gamma di servizi offerti, divenendo un punto di riferimento per la fruizione di consulenze su bonus fiscali, bandi comunali, richieste di concessione del R.E.I.S., supporto nella compilazione dei curriculum e su molteplici altri temi ed iniziative sul territorio.

# LA GOVERNANCE

## Il Consiglio di Amministrazione

La Cooperativa Impara Con Noi è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre membri, eletti dall'assemblea per la durata di tre esercizi, come previsto dallo Statuto.

Il CdA si è riunito quattro volte nel corso del 2020 per discutere ed approfondire importanti tematiche, quali:

- Variazione della sede legale presso l'ufficio di Via San Nicolo' 34/A - Sinnai;
- Analisi dei servizi e modifiche conseguenti alla pandemia da Covid-19;
- Aggiornamento statutario per adeguamento dell'oggetto sociale alle linee guida previste dalla delibera RAS n. 53/7 del 29/10/2018;
- Approvazione del bilancio di esercizio 2019;

# LA GOVERNANCE

## L'Assemblea dei soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo collegiale deliberativo a cui hanno diritto di partecipare tutti i soci secondo il classico principio della cooperazione sociale: una testa, un voto.

E' l'organo in cui si forma ed esprime la volontà sociale, che verrà in seguito attuata dall'organo amministrativo.

Tra le principali funzioni dell'assemblea dei soci, si hanno l'approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale.

La convocazione dell'assemblea deve essere fatta almeno una volta l'anno entro il termine stabilito dallo statuto e comunque non oltre centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio.

# LA GOVERNANCE

## Il Sindaco Unico

In conformità alle norme vigenti in materia di vigilanza degli enti del terzo settore, nel dicembre 2019 la Cooperativa ha provveduto alla nomina dell'organo di controllo.

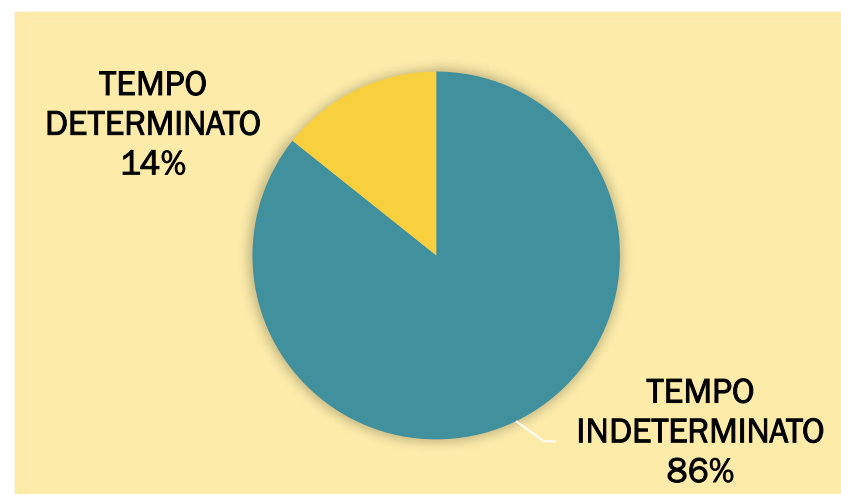
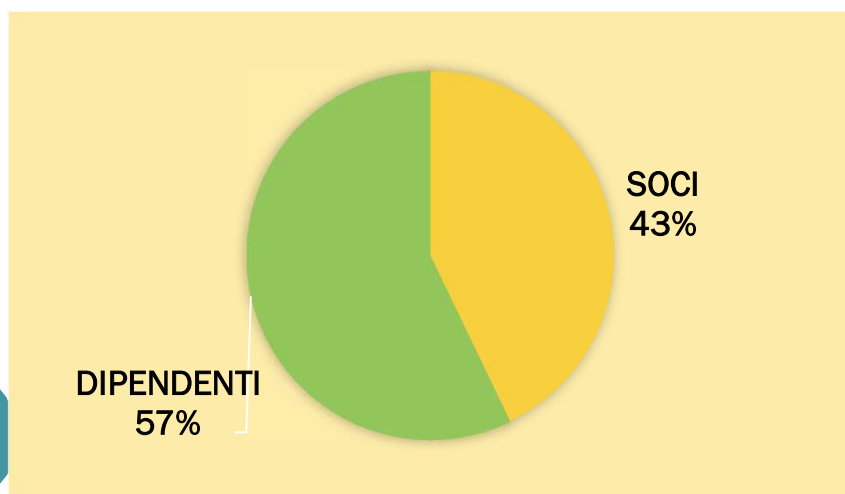
Il Sindaco Unico, nella persona della Dott.ssa Ramona Atzei, vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, accerta la regolare tenuta della contabilità, redige la relazione di bilancio da approvare in Assemblea, indicando i criteri che gli Amministratori adottano nella gestione della Cooperativa.

Si occupa quindi di verificare, con costanza e regolarità, che l'assetto organizzativo sia adeguato, che vi sia equilibrio economico-finanziario e quale sia il prevedibile andamento della gestione, assumendo le conseguenti iniziative e/o segnalando all'organo amministrativo eventuali irregolarità.

# LA GESTIONE DEL PERSONALE

La struttura organizzativa della Cooperativa Impara Con Noi, al 31/12/2020, è composta da un organico di 42 operatori.

La politica del personale ha come obiettivo primario la stabilità del rapporto di lavoro e la fidelizzazione del proprio personale. Infatti, su 42 contratti di lavoro in essere al 31/12/2020, ben 36 contratti sono a tempo indeterminato.



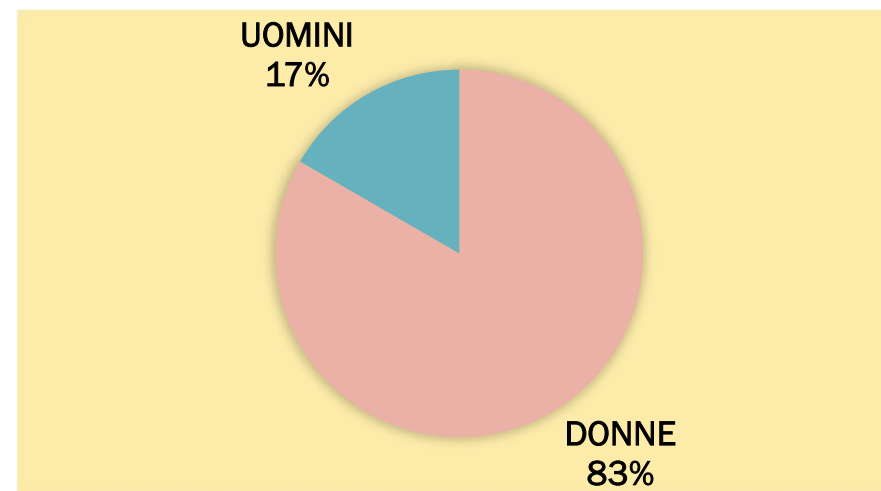
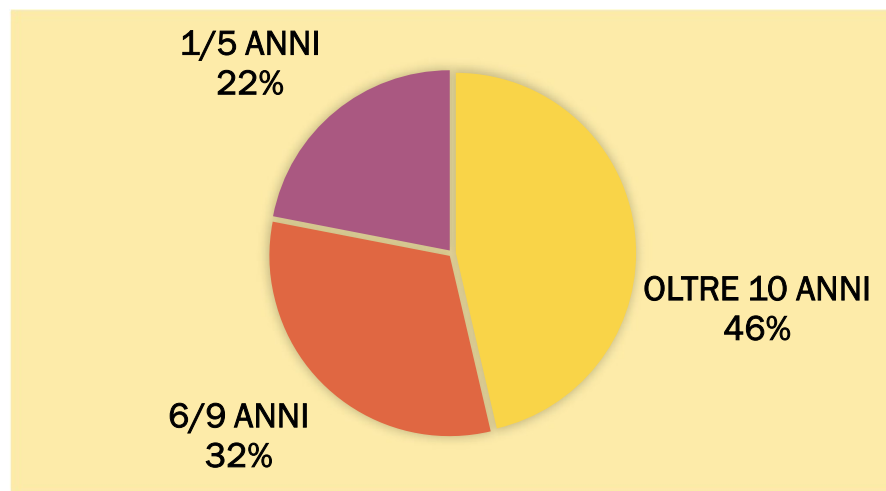
Anche per l'anno 2020 si mantiene inalterata la mutualità prevalente poiché l'attività svolta dai soci rappresenta il 58,24% del costo del lavoro complessivamente sostenuto. Ciò è stato attestato a seguito della revisione svolta da Legacoop per il biennio 2019/2020, svoltasi nel febbraio 2021.

# LA GESTIONE DEL PERSONALE

La stabilità dei rapporti di lavoro si evince anche dall'anzianità di servizio dei lavoratori subordinati.

Come si evince dal grafico, quasi la metà del personale ha un'anzianità di servizio di oltre dieci anni.

L'organico aziendale è composto prevalentemente da donne, con una quota pari all'83% del totale dipendenti.

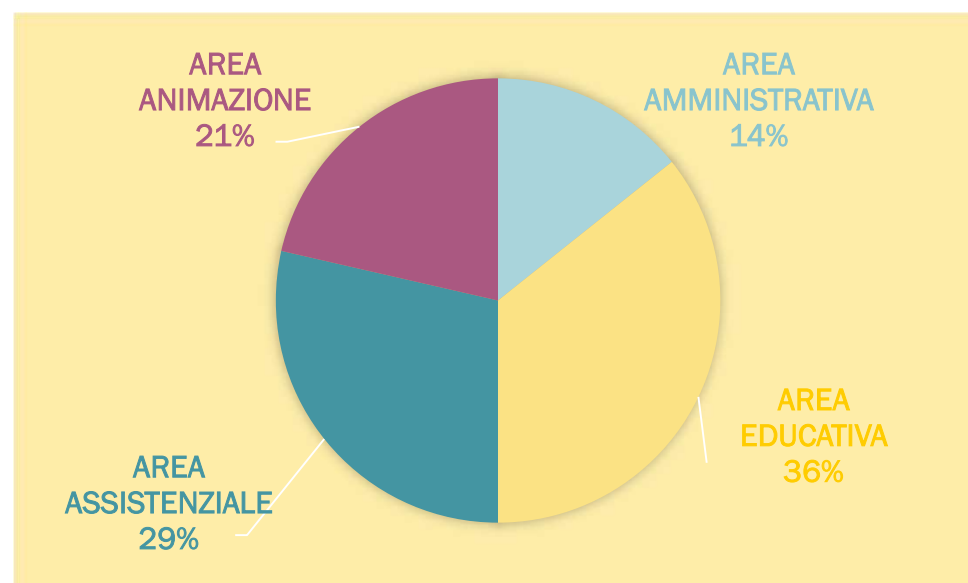





# LA GESTIONE DEL PERSONALE

La retribuzione è corrisposta ad ogni lavoratore in base alle mansioni svolte da ciascuno nel rispetto di quanto previsto dal C.C.N.L. Cooperative sociali. Viene garantita la formazione e l'aggiornamento a tutti i lavoratori in funzione delle aspettative, dei bisogni personali e delle esigenze organizzative e gestionali.

L'organico aziendale della Cooperativa è ripartito nelle diverse aree di attività: area amministrativa, area animazione, area assistenziale ed area educativa.





---

Bilancio Sociale 2020 della Impara con noi  
cooperativa sociale onlus

Finito di redigere nel mese di Luglio 2021.

Publicato sul sito della cooperativa a seguito  
dell'approvazione del 15/07/2021.